



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

3 КВАРТАЛ 2024

АДРЕС: УЛ. АК. ВОНСОВСКОГО 19

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая жилищная компания «Территория - Атом»

Адрес офиса: ул. Михеева М.Н., д. 2, пом. 4

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

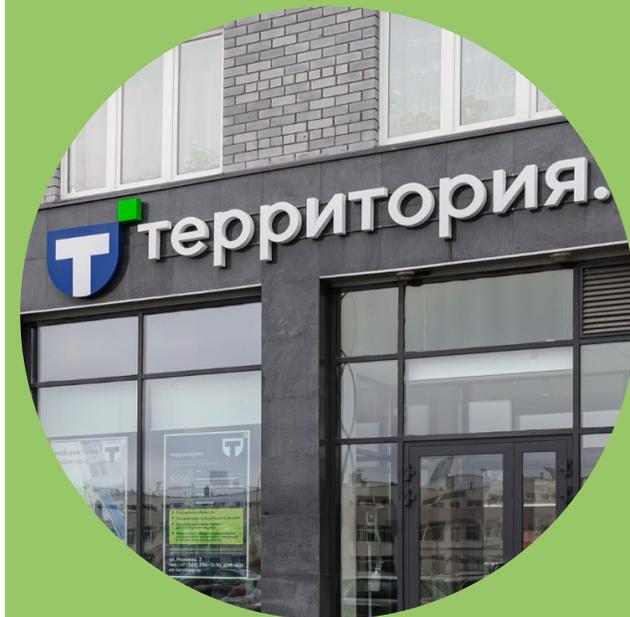
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. 3434

Директор: Алексей Салахов



Управляющий клиентскими отношениями: Олеся Гафетулина



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 3 квартале 2023 г. обслуживание дома обеспечивали 15 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 3



Олеся Гафетулина
управляющий
клиентскими отношениями



Светлана Закусилова
клиентский
менеджер



Татьяна Мустафина
менеджер по
работе с офисами



Технические специалисты: 6



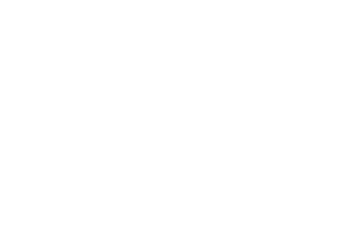
Кирилл Пахомов
тех. управляющий



Юрий Козлов
инспектор ЭТК



Денис Александров
мастер-универсал



Евгений Маточкин
Инженер, сантехник



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2024 г. обслуживание дома обеспечивали 14 сотрудников:



Сотрудники службы безопасности: 6



Габдрахманов Раиф
охранник



Епифанов Александр
охранник



Специалисты службы клининга: 3



уборщица

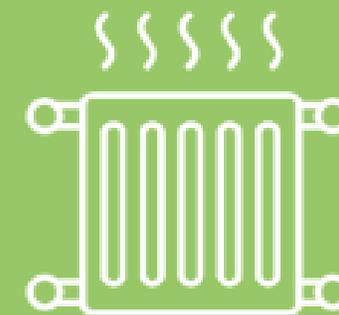


дворник



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО "Т плюс"



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астроя	Юридические услуги
2	Петруня	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	Петруня	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	ИП Александров	Заявочный и плановый ремонт
5	ИП Головачев	Клининг
6	ИП Ибатуллин	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	РЭО	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



314

Выполнено:



275

В работе:



39



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Приборы учета – **16**
- Квитанции, начисления – **49**
- Мобильное приложение и ЛК – **10**
- Работы на инженерном оборудовании – **47**
- Освещение, электричество – **9**
- Отделка, общестроительные работы – **24**
- Лифты – **4**
- Техническая документация – **3**
- Уборка и санитарный контроль – **25**
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам – **25**
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение – **12**
- Охрана – **5**
- Благоустройство - **11**
- Другое - **74**

ИТОГО: 314



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Общее собрание собственников. Итоги квартала.

ОСС планируется в четвертом квартале 2024 г.

Планируемые вопросы в повестку:

- Принять решение о выборе в качестве подрядной организации по контролю и мониторингу для МКД ул. Академика Вонсовского, № 19 и паркинга по ул. Академика Вонсовского, № 19/2 ООО ЧОО «Блок Пост», а также определить критерии качества предоставляемых услуг.
- Принять решение об установке парковочных ограждений вдоль стороны дома № 19, перпендикулярной ул. Академика Вонсовского (проезд к контейнерной площадке) для исключения возможности парковки автомобилей и препятствия проезду автомобилей ЕМУП Спецавтобазы.
- Рассмотреть вопрос по облагораживанию вытоптанных частей газона вдоль МКД ул. Академика Вонсовского, № 19 в организованные бехатоновые дорожки.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

- 1.** Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
- 2.** Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
- 3.** Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
- 4.** Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
- 5.** Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
- 6.** Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по запросам жителей

1. Очистка фильтров грубой очистки ХГВС в насосной ХВС и ИТП
2. Контроль качества водоснабжения (давление, температура)



5. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

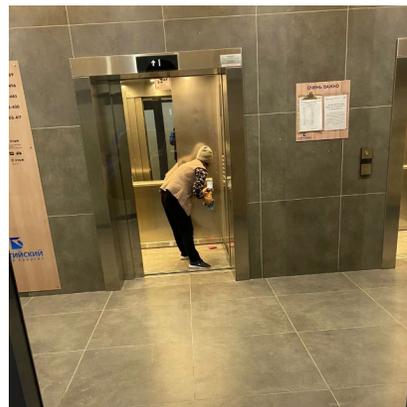
1. Установка парковочного барьера.
2. Восстановление парковочных полусфер и столбов.



5. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка

1. Уборка мест общего пользования.
2. Уборка и вывоз снега.



6. ФИНАНСЫ

Доходы от сдачи в аренду общего имущества:

Арендатор	Сумма в месяц с НДС (руб.)
ИНСИС ООО	19 200
Ростелеком ПАО	19 200
МТС ПАО	19 200
Итого за 2024	57 600
Итого за 2023-2024	118 654



6. ФИНАНСЫ

Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД за 3 кв. 2024:

Статья расходов	Сумма (руб.)
Плановый ремонт (___)	0
Содержание систем СВН/СКД (___)	0
Благоустройство придомовой территории (___)	0
Прочие расходы (___)	0
Вознаграждение по агентским договорам от сдачи в аренду имущества МКД	0
Итого	0
Результат от использования общего имущества собственников	0



6. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода: **3 238 351, 08 Р**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги

нужно **до 10 числа**
каждого месяца

С 31 по 90 день
просрочки

Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:


Sms-сообщение


по E-mail


по телефону


Телеграммой


Заказным письмом


Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3434



ter-atom@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.